

1.

Ja nisam guru

Mediji me katkad nazivaju “guruom” vodstva (ili samopomoći). Ja to nisam. Ja sam tek običan čovjek i otkrio sam zamisli te oruđa koja su mnogim ljudskim bićima pomogla dosegnuti najbolju razinu življenja, a mnogim organizacijama pomogla su postići vrhunske uspjehe.

Ali, moram biti posve jasan: ne razlikujem se od vas. Imam svoje bitke, svoje frustracije i strahove — kao i nade, ciljeve i snove. Proživio sam dobra vremena, ali i neka vrlo bolna. Donio sam neke iznimno dobre odluke i počinio neke neviđeno teške pogreške. Ljudsko sam biće — djelo u nastajanju. Ako vam se moje zamisli doimaju poučnim, znajte da je to samo zato što sam svakodnevno usredotočen na znanje s kojim ćete se upoznati. Razmišljam o praktičnim načinima koji će vam pomoći da igrate svoju najbolju igru kao ljudsko biće i da postignete vrhunske uspjehe. Razmišljam o tome kako tvrtkama mogu pomoći da postignu izvrsnost. Činite li nešto dovoljno dugo, postićete određenu dubinu uvida i razumijevanja. I tada vas nazovu guruom.

Na potpisivanju knjiga u jednoj knjižari u Bangaloreu u Indiji jedan je čovjek čuo kako sam rekao: “Ja nisam guru.” Prišao mi je i upitao: “Zašto vam toliko smeta to što vas nazivaju guruom? ‘Gu’ na sanskrtnu jednostavno znači ‘tama’, a ‘ru’ jednostavno znači ‘raspršiti’. Dakle, riječ ‘guru’ jednostavno označava onoga tko raspršuje tamu te donosi više razumijevanja i svjetlosti.” Lijepo rečeno. Zamislio sam se.

Proživio sam dobra vremena, ali i neka vrlo bolna. Donio sam neke iznimno dobre odluke i počinio neke neviđeno teške pogreške. Ljudsko sam biće – djelo u nastajanju.

Pretpostavljam da moja nelagoda proizlazi iz činjenice da biste, ako pomislite da sam drugačiji od vas, mogli reći: “Pa, ja ne mogu činiti ono o čemu Robin govori jer on posjeduje darovitosti i sposobnosti koje ja ne posjedujem. On je guru.” Ne. Žao mi je ako ću vas razočarati. Ja sam samo čovjek koji se silno trudi maksimalno iskoristiti svoj život, koji nastoji biti divan samohrani otac i nada se da – na određen način – pozitivno utječe na ljudske živote. To nije guru. Ali, sviđa mi se zamisao “raspršivanja tame”. O tome moram naučiti više. Možda mi koji guru može pomoći.

2.

Harvey Keitel i mogućnosti

Ja nisam nepogrešiv (rekao sam vam da nisam guru). Ali, budite uvjereni da se silno trudim živjeti u skladu s onime što promičem i pazim da moja djela budu u skladu s mojim riječima. Ali ipak, ljudsko sam biće, a to znači da katkad posrnem (još nisam upoznao savršeno ljudsko biće). Evo što želim reći.

Mnogo vremena provodim potičući čitatelje svojih knjiga i polaznike svojih radionica osobnog i organizacijskog vodstva na “suočavanje sa strahovima” te iskorištavanje i najmanjih mogućnosti, kad se pojave. Svoje klijente potičem sanjati, blistati i živjeti odvažno jer smatram da je dobro življen onaj život u kojemu posežete prema najvišem i najboljem. Osobno smatram da je pobjednik onaj tko je doživio najviše. Uglavnom sam uzor po pitanju odlaska na mjesta koja me plaše i obavljanja onoga što me ispunjava nelagodnom. Ali, nedavno to nisam bio. Žao mi je.

Bio sam u središtu Toronta, u predvorju hotela Four Seasons, i pripremao sam se za govor koji sam trebao održati

za tvrtku Advanced Medical Optics, dojmljivu organizaciju i dugogodišnjeg korisnika naše usluge savjetovanja po pitanju vodstva. Podižem glavu i pogodite koga opažam! Harveyja Keitela. Da, Harveyja Keitela, zvijezdu filma *Psi iz rezervoara*. I što učini čovjek koji je napisao knjigu *Redovnik koji je prodao svoj Ferrari*? Skutri se pred veličinom.

Život vam svakodnevno šalje malene mogućnosti. Vašu će sudbinu u konačnici odrediti vaši odgovori na te mogućnosti.

Ne znam zašto nisam ustao, prišao mu i stekao novog prijatelja. Učinio sam to s bejzbolskom legendom Peteom Roseom u zračnoj luci u Chicagu (potom smo do Phoenixa sjedili jedan pokraj drugoga u zrakoplovu). Prošloga ljeta učinio sam to s Henryjem Kravisom, jednim od najuspješnijih svjetskih financijaša, u predvorju jednoga hotela u Rimu (bio sam s djecom, a Colby, moj jedanaestogodišnji sin, smatrao je da je to prilično kul). Učinio sam to sa senatorom Edwardom Kennedyjem kad sam ga vidio u Bostonu. Kao mladić u Novoj Škotskoj čak sam to učinio s gitarističkim virtuozom Eddiejem Van Halenom. Ali, propustio sam priliku da upoznam Harveyja Keitela.

Život vam svakodnevno šalje malene mogućnosti. Vašu će sudbinu u konačnici odrediti vaši odgovori na te mogućnosti. Ustuknete li pred njima, vaš će život ostati skroman. Osjetite li strah, ali ipak krenete prema njima, vaš će život biti veličanstven. Život je jednostavno prekratak da biste igrali skromno. Čak i s djecom imate malenu mogućnost da ih razvijete i potičete ostvarenje njihovih najviših potencijala. I da im pokažete što je bezuvjetna ljubav. Kad se taj prozor zatvori, teško ga je ponovno otvoriti.

Ako opet vidim Harveyja Keitela, obećavam vam da ću pojuriti prema njemu. On će možda misliti da sam od onih ljudi koji opsjedaju zvijezde, sve dok ne počnemo razgovarati.

A tada će otkriti istinu: ja sam samo čovjek koji uzima darove
što mu ih život nudi.

3.

Nema veće propasti od propasti uspjeha

Richard Carrion, direktor najuspješnije portorikanske banke, jednom mi je rekao nešto što nikada neću zaboraviti: “Robine, nema veće propasti od propasti uspjeha.” Moćna misao. Vi i vaša organizacija najranjiviji ste u trenutku najvećeg uspjeha. Uspjeh zapravo rađa samozadovoljstvo, neučinkovitost i – najgore od svega – oholost. Kad ljudi i tvrtke postignu istinski uspjeh, često se zaljube u sebe. Odustanu od inovativnosti, marljivosti i prihvaćanja rizika te se opuste na lovorikama. Prelaze u obrambeni stav te energiju troše na zaštitu svojega uspjeha umjesto da ostanu dosljedni onome što ih je dovelo na vrh. Kada god to kažem pred dvoranom punom direktora, svi do jednoga potvrdno kimaju glavom. Iznijet ću primjer iz vlastita života.

Prošli vikend odveo sam djecu u svoj omiljeni talijanski restoran. Hrana je ondje nevjerojatna. Najbolja *bresaola* izvan granica Italije. Božanska tjestenina. Superpjenušava kava

s mlijekom koja u meni budi želju da ostavim svoj posao i postanem barmen. Ali, posluga je loša. Loša, loša, loša (kao i u većini lokala). Zašto? Zato što je restoran uvijek pun. I zato što im ide toliko dobro da su natpis ispred restorana shvatili zdravo za gotovo. I znate što? To je početak njihova kraja.

Volim fotografirati. Tata me je poučio fotografijama bilježiti svoje životno putovanje. Zato sa sobom gotovo uvijek imam mali fotografski aparat. Zamolio sam našu konobaricu da fotografira moju djecu i mene kad navalimo na špagete. “Nemam vremena”, otresito je odgovorila. Nevjerojatno. Previše je zaposlena da bi odvojila pet sekund kako bi udovoljila gostu. Previše je zaposlena da bi malo pomogla. Previše je zaposlena da bi iskazala malo ljudskosti.

Što ste vi i vaša organizacija uspješniji, to morate biti ponizniji i posvećeniji svojim klijentima.

“Nema veće propasti od propasti uspjeha.” Richard Carrion to shvaća. Kao i David Neelman, direktor tvrtke JetBlue, koji je primijetio: “Kad počneš dobro zarađivati, pojavi se sklonost nemarnosti.” Mnogi direktori ne razviju tu sklonost. Što ste vi i vaša organizacija uspješniji, to morate biti ponizniji i posvećeniji svojim klijentima. Posvećeniji učinkovitosti i nezaustavljivu usavršavanju. Morate brže igrati. Stvarati više vrijednosti. Jer, čim prestanete činiti ono što vas je dovelo na vrh planine, počinjete kliziti prema dolini.

4.

Na radnom mjestu budite rock zvijezda

U časopisu *Fortune* upravo sam pročitao članak o ljudima iz Googlea i o njihovu financijskom uspjehu. U meni je potaknuo bujicu zamisli (to se često događa uslijed čitanja, zar ne?). Potaknuo me je na razmišljanje o važnosti potpune predanosti poslu — o korištenju svih svojih sposobnosti i o potpunom davanju sebe. O krajnje revnom pristupu obavezama. O zapanjujućoj posvećenosti važnim projektima i najboljim mogućnostima. O tome koliko je važno biti *rock zvijezda* u onome što svakodnevno radite kako biste zaradili za život.

Rad daje smisao našim životima. Utječe na naše dostojanstvo i na naše viđenje vlastitog mjesta pod Suncem. Vrhunska uspješnost u poslu koji obavljate nije samo vaš doprinos organizaciji za koju radite, već i vaš dar samome sebi. Spektakularna uspješnost u onome što radite potiče samopoštovanje, uzbudjenje i jednostavno vaš život čini zanimljivijim. Dobre se stvari događaju ljudima koji čine dobro. A kad u svoj posao uložite

svoje najveće darovitosti i potpunu posvećenost, krećete prema bogatijemu, sretnijem doživljaju života koji će vam donijeti dublji osjećaj ispunjenja.

Kako se osjećate nakon osobito plodnog dana? Kako se osjećate nakon što ste dali sve od sebe, zabavljali se s kolegama i učinili nešto više za svoje klijente? Kako se osjećate kad s više srca pristupite svojem poslu? Kako se osjećate kad posegnete za svojim najvećim ciljevima i dosegnete ih? Osjećate se prilično dobro, zar ne? I ne morate imati najvišu titulu da biste najbolje obavljali svoj posao. To me podsjeća na riječi dr. Martina Luthera Kinga Jr.-a — jednoga od mojih junaka — koji je jednom primijetio: “Ako je čovjek pozvan biti smetlar, svoj bi posao trebao obavljati kao što je Michelangelo slikao, kao što je Beethoven skladao ili kao što je Shakespeare pisao poeziju. Trebao bi čistiti ulice toliko dobro da će svi stanovnici neba i Zemlje reći: ‘Ovdje je živio izvrstan smetlar koji je dobro obavljao svoj posao.’”

I ne morate imati najvišu titulu da biste najbolje obavljali svoj posao.

I zato danas na radnom mjestu budite *rock* zvijezda. Izadite na pozornicu današnjega dana i dajte sve od sebe. Ostvarite najbolju izvedbu svojega života. Zадивите publiku i izazovite oduševljeno klicanje. Budite Bono među prodavačima spajalica. Budite Keith Richards među računovođama. Budite Jimi Hendrix među zaposlenicima kadrovske službe. A kad se proslavite pa ljudi sa svih strana počnu tražiti vašu fotografiju, javite mi se. Bit će mi drago.

5.

Vaši dani oblikuju vaš život

Važna zamisao: vaši su dani vaš život u malom. Kako živite svoje sate, tako oblikujete svoje godine. Kako živite svoje dane, tako oblikujete svoj život. Ono što danas činite zapravo određuje vašu budućnost. Riječi koje izgovarate, misli koje mislite, hrana koju jedete i postupci koje poduzimate određuju vašu sudbinu — oblikuju vas i smisao vašega života. Male odluke vode golemim posljedicama — s vremenom. Ni jedan dan nije nevažan.

Kako živite svoje dane, tako oblikujete svoj život.

Svakome su ponuđeni vrhunski uspjesi. Svatko u sebi nosi iznimnu moć. Svatko ima važan utjecaj na svijet koji ga okružuje — ako to želimo. Ali, da bi ta unutarnja moć jačala, moramo je rabiti. Što je više rabimo, to je jača. Što više posežemo za njom, to je naše samopouzdanje veće. Henry David Thoreau o tome je zapisao: “Ne poznajem ni jednu činjenicu koja je poticajnije od nedvojbene sposobnosti ljudskoga bića da svjesnim

nastojanjem uzdigne vlastiti život.” Guru marketinga Donny Deutsch toj je zamisli dodao nešto suvremeniju notu te u svojoj knjizi *Često u krivu, nikada u sumnji* zapisao: “Mnogo je onih koji posjeduju ono što je potrebno, ali jedan od stotinu, koji se uspne na vrh, jest onaj koji kaže: ‘Zašto ne ja?’ i krene prema cilju.” Najbolji među nama nisu darovitiji od drugih. Oni samo svakodnevno čine male korake prema uzvišenijem životu. Dani prelaze u tjedne, tjedni u mjesece, a oni uskoro stižu do mjesta zvanog Izvrsnost.

6.

Popijte kavu s Gandhijem

Čitanje je jedna od najboljih disciplina za “držanje smjera” i održavanje uspješnosti. Čitanje odlične knjige zapravo je razgovor s njezinim autorom. A mi postajemo ono o čemu razgovaramo. Zamislite, ako večeras, uz šalicu kave, počnete čitati autobiografiju Mahatme Gandhija *Moji pokusi s istinom*, možete ući u um toga velikog čovjeka i otkriti što ga je pokretalo. Želite se sutra družiti s Madonnom? Uzmite njezinu knjigu. Isto vrijedi za Jacka Welcha, Majku Terezu, Billa Gatesa, Salvadora Dalija ili Dalaj lamu. Dok čitate knjigu autora kojega poštujete, poprimate nešto njegova sjaja. Ruke koje odlažu sjajnu knjigu, više nikada neće biti iste. Kao što je primijetio Oliver Wendell Holmes: “Um koji se protegnuo pod utjecajem nove zamisli, više se ne može vratiti svojim prvobitnim dimenzijama.” Otac mi je u mladosti jednom zgodom rekao: “Uštedi na stanarini i uštedi na hrani, ali nikada se ne suzdržavaj uložiti u dobru knjigu.” Ta me poticajna misao prati cijeloga života. Prema njegovu mišljenju, jedna zamisao iz jedne jedine knjige dovoljna je da čovjeka uzdigne na posve

novu razinu te iz korijena izmijeni njegov svjetonazor. I zato je naš dom bio prepun knjiga. A sada nastojim najmanje sat vremena dnevno posvetiti čitanju. Ta me je navika, sama po sebi, preobrazila. Hvala ti, tata.

Nakon moje smrti, moj najveći dar djeci vjerojatno će biti moja knjižnica. U njoj imam knjige o vodstvu, odnosima, poslu, filozofiji, zdravlju, duhovnosti, uzvišenim životima i o mnogim drugim omiljenim temama. Mnoge od njih kupio sam u knjižarama širom svijeta, na poslovnim putovanjima. Te su knjige oblikovale moj način razmišljanja. Oblikovale su moju osobnu filozofiju. Načinile su od mene ovo što jesam. Moje knjige za mene imaju neprocjenjivu vrijednost.

Dok čitate knjigu autora kojega poštujete, poprimate nešto njegova sjaja.

Točna je stara izreka koja kaže: “Znati čitati, a ne čitati gotovo je jednako kao da ne znate čitati.” Svakodnevno pronađite vremena da pročitate nešto dobro. Ispunite svoj um velikim zamislama i sjajnim mislima. Čitajte knjige kako biste svoju dušu preplavili nadom i nadahnućem. I upamtite: ako želite voditi, doista morate čitati. Ah, i ako, poput mene, imate naviku kupovati više knjiga nego što ih uspijevate pročitati, nemojte se osjećati krivima — stvarate svoju knjižnicu. A to je divno.

7.

Prihvaćajte rizike

Osobno doživljam više neuspjeha nego većina ljudi. Neprestano doživljam neuspjehe. Doživio sam poslovne neuspjehe. Doživio sam neuspjehe odnosa. Doživio sam životne neuspjehe. Nekoć sam se pitao zašto se to događa. Sažalijevao sam se i bolovao od strašne bolesti žrtvitisa beskrajnitisa. Ali, sada shvaćam. Posrtao sam prema svojem najboljem životu. Neuspjeh je cijena veličine. Neuspjeh je presudno važna sastavnica visokog postignuća. Kao što je zapisao inovacijski guru David Kelley: “Brže grabite prema neuspjesima, prije ćete uspjeti.” Ne možete pobijediti ako ne napustite svoju zonu sigurnosti i ne prihvatite pokoji isplativi rizik. Bez rizika nema ni nagrada. A što više riskirate na putu ostvarenja svojih snova, to ćete doživljavati više neuspjeha.

Previše ljudi živi u onome što nazivam sigurnom lukom poznatoga. Dvadeset godina isti doručak. Dvadeset godina ista vožnja na posao. Dvadeset godina isti razgovor. Dvadeset godina isti način razmišljanja. Ne osuđujem takav način života. Ako vas čini sretnim, to je sjajno. Ali, ne poznajem osobu

koja je sretna s takvim načinom života. Ako nastavite postupati onako kako ste postupali, i dalje ćete dobivati ono što ste dobivali. Einstein je ludilo definirao kao ponavljanje istih postupaka u očekivanju drugačijih rezultata. Pa ipak, većina ljudi živi na taj način. Istinska se radost pojavljuje kad se odvažite prihvatiti pokoji rizik. Da, doživljavat ćete više neuspjeha. Ali, znate što? I uspjesi će biti učestaliji.

Neuspjeh je sastavni dio puta prema vrhunskim uspjesima. “Pogreške su znak izvrsnosti”, rekao je rukovodstveni savjetnik Tom Peters. Najbolje tvrtke na svijetu doživjele su više neuspjeha nego prosječne tvrtke. Najuspješniji ljudi na svijetu za sobom imaju više neuspjeha nego obični ljudi. Jedini istinski neuspjeh za mene je propuštanje sanjanja i nedostatak odvažnosti. Istinski rizik jest život bez rizika. Mark Twain to je savršeno objasnio riječima: “Za dvadeset godina bit ćete više razočarani zbog onoga što niste učinili, nego zbog onoga što ste učinili.”

Istinski rizik jest život bez rizika.

Zato krenite, iskoračite već danas. Zatražite najbolji stol u svojem omiljenom restoranu. Na sljedećem putovanju zrakoplovom zatražite da vas premjeste u prvi razred (sretno). Kolegu na poslu zamolite za više razumijevanja. Voljenu osobu kod kuće zamolite za više ljubavi. Učinite to. Izazivam vas. I upamtite: ne možete pobijediti u igri koju ne igrate.

8.

Zavolite povjetarce

Prije nekog vremena bio sam u svojem teniskom klubu sa svojom djecom, koja su odlični igrači. Ja sam, u najboljem slučaju, odličan skupljač loptica. Prišao mi je čovjek, vjerojatno u ranim sedamdesetim, i zapodjenuo razgovor. Zanimljiva osoba. Živio je uzbuđljivim životom. Nakon nekoliko trenutaka zatvorio je oči i nasmiješio se. Upitao sam ga: “Što je?” Njegov je odgovor bio nezaboravan: “Oh, ništa osobito. Jednostavno volim povjetarce.” Savršeno.

Neki od najboljih životnih užitaka su najjednostavniji. Obogatite svoj život takvim užicima i vaše će srce biti sretno.

U današnje vrijeme, kad želimo više, trebamo više i imamo više, neuobičajeno je lijepo čuti kako netko govori o malim životnim užicima. Moram razjasniti: nemam ništa protiv materijalnih stvari. Suprotno općem uvjerenju, knjiga *Redovnik koji je prodao svoj Ferrari* nije manifest protiv zarađivanja i uživanja lagodna života. Tom sam knjigom jednostavno želio

poručiti: “Upamtite što je najvažnije za izniman život.” Vozite BMW, nosite Pradu, odsjedajte u Four Seasons hotelima i zarađujte gomilu novca ako vas to usrećuje. Život je doista prepun materijalnih užitaka koji putovanje čine ugodnijim. Ne morate se osjećati krivima jer uživete u njima. Ali, ne zaboravite na jednostavne, ali prelijepo dragocjenosti koje možete voljeti na tom putu. Duboke veze, maksimalan trud u radu koji vas ispunjava, istraživanje svijeta i doživljavanje veličanstvenosti prirode — poput prelijepog zalaska Sunca koji vam ispuni dušu ili punog Mjeseca na zvjezdanom nebu.

Neki su od najboljih životnih užitaka najjednostavniji. Obogatite svoj život takvim užicima i vaše će srce biti sretno. A možete početi s povjetarcima.

9.

Pronađite vremena za razmišljanje

Zahvaljujući poslu koji obavljam, blagoslovljen sam mogućnošću upoznavanja zanimljivih ljudi iz različitih područja i sredina. Upoznajem filmaše, pjesnike, izvrsne studente, mudre učitelje i poduzetnike s vizijom. Svaki od tih susreta poučio me je nečemu i utjecao na moje viđenje. Nedavno sam večerao s jednim od najuspješnijih azijskih direktora. Upitao sam ga za tajnu njegova nevjerojatnog uspjeha. On se nasmiješio i rekao: “Nalazim vremena za razmišljanje.” Svakoga jutra najmanje četrdeset i pet minuta provede zatvorenih očiju, duboko u mislima. Ne meditira. Ne moli. Razmišlja.

Katkad razmatra poslovne izazove. Katkad razmišlja o novim tržištima. Katkad promišlja smisao vlastitog života i vrijednosti koje želi zastupati. Često jednostavno sanja o novim načinima osobnog i poslovnog razvoja. S vremena na vrijeme u takvim mislima provede šest do osam sati. Sjedi u tišini. Mirno. Zatvorenih očiju. Razmišlja.

Nalaženje vremena za razmišljanje izvrsna je strategija uspjeha u području vodstva i životu općenito. Previše ljudi najbolje trenutke dana provodi isključivo radeći, usredotočeno na izvršni vid. Jedan mi je klijent nedavno rekao: “Robine, katkad sam toliko zaposlen da čak i ne znam čime sam toliko zaposlen.” Ali, što ako je zaposlen pogrešnim poslom? Malo toga može razočarati toliko koliko ulaganje svega vremena, energije i potencijala u uspon na planinu da biste — kad stignete na vrh — shvatili da ste se popeli na pogrešnu planinu. Razmišljanjem i promišljanjem ustanovljujete jeste li na pravoj planini. Peter Drucker, stručnjak za rukovođenje, dobro je rekao: “Ništa nije toliko beskorisno kao uspješno obavljanje onoga što uopće nije potrebno raditi.”

Peter Drucker, stručnjak za rukovođenje, dobro je rekao: “Ništa nije toliko beskorisno kao uspješno obavljanje onoga što uopće nije potrebno raditi.”

Promišljenost i strateško planiranje čine prvi korak na putu prema vrhunskim uspjesima. Jasnoća prethodi uspjehu. Budete li više razmišljali, jasnije ćete vidjeti svoje prioritete i žarišta na koja biste se trebali usredotočiti. Vaši će postupci biti odlučni, promišljeni i planirani. Donosit ćete bolje odluke i mudrije izabirati. Više vremena provedenog u razmišljanju učinit će vas manje sklonima reagiranju. Jasno ćete vidjeti kako možete najbolje iskoristiti svoje vrijeme (i na taj način uštedjeti vrijeme). A vaše “vrijeme razmišljanja” iznjedrit će sjajne zamisli i nadahnuti velike snove. Lewis Carroll to je lijepo objasnio u djelu *Alica u zemlji čudesa*:

“Uzaludno je pokušavati’, rekla je Alica. ‘Nije moguće povjerovati u nemoguće.’ ‘Rekla bih da nemaš mnogo iskustva u tome’, rekla je kraljica. ‘Kad sam bila tvoje dobi, uvijek sam to radila pola sata dnevno. Katkad sam već prije doručka povjerovala čak u šest nemogućih stvari.’”

10.

Vodstvo započinje ulaganjem dodatnog truda

Upravo sam odvezao Colbyja i Biancu u školu, a dok sam putovao na posao, došao sam do spoznaje zbog koje sam morao stati. Sada sjedim uz rub ceste, s upaljenim žmigavcima, i pišem ovo na svojem BlackBerryju jer svoju spoznaju želim podijeliti s vama. Važna zamisao: vodstvo — i uspjeh — *započinju* ulaganjem dodatnog truda.

Istina je da obični ljudi ne provode mnogo vremena ulažući dodatan trud. Ali, tko je rekao da ste vi običan čovjek?

Vodstvo se očituje kad prodavač na kraju dana obavi još nekoliko telefonskih razgovora — ne zato što je to lako, već zato što je ispravno. Vodstvo iskazuje zaposlenik koji dovrši izvješće u koje je uložio maksimalan trud, a tada mu se vrati kako bi ga dotjerao i usavršio. Vodstvo iskazuje tim koji klijentu isporuči obećanu vrijednost, a tada se potrudi još malo kako bi ga zadivio. Vodstvo iskazuje ljudsko biće koje

se suprotstavi porivu da za hladnog dana ostane u krevetu, obuje tenisice i izađe na pločnik. Ne zato što je zabavno trčati u ledeno jutro, već zato što je mudro.

Molim vas, razmislite o toj zamisli. Mislim da je iznimno važna. Iznimnu karijeru i veličanstven život postižu oni koji najveći dio vremena daju ono najbolje od sebe putem ulaganja dodatnog truda. Istina je da obični ljudi ne provode mnogo vremena ulažući dodatan trud. Ali, tko je rekao da ste vi običan čovjek?

11.

Mick Jagger i referentne točke

Prošli ponedjeljak navečer gledao sam kako šezdesetdvo-godišnji muškarac žari i pali više od dva sata pred 30 000 obožavatelja. Da, Micku su šezdeset dvije godine, nekoć mladi pjevač Stonesa stari. Ali, još ima karizmu. Još vlada pokretima. Još ima mladost.

Dok sam ga gledao, sjetio sam se izraza koji ovih dana rabim na svojim seminarima: “referentne točke”. Čuo sam kako je netko prošli tjedan rekao: “U šezdesetima sam – bližim se kraju svojega života.” To nije tako ako je Mick vaša referentna točka.

Pozitivne referentne točke donose vam novo viđenje i upoznaju vas s novim mogućnostima. Počet će se otvarati vrata za koja niste ni znali da postoje. Lance Armstrong odlična je referentna točka ustrajnosti. Moj otac odlična je referentna točka čestitosti. Moja majka odlična je referentna točka dobrote. Moja su djeca izvrsne referentne točke bezuvjetne ljubavi i bezgranične radoznalosti. Richard Branson izvrsna

je referentna točka življenja punim plućima. Madonna je odlična referentna točka promjene. Peter Drucker bio je sjajna referentna točka važnosti doživotnog učenja. Nelson Mandela iznimna je referentna točka hrabrosti i čovjekoljublja.

Često imamo slabe referentne točke pa opažamo ograničenja situacije umjesto njezinih mogućnosti. Uz vrhunske referentne točke ostvarit ćete mnogo više svojega potencijala i doživljavati više udivljenja. Ako izaberete prave ljude za uzore, kao ljudsko biće igrat ćete važniju igru. Svi smo mi krojeni od istog sukna. Svi smo ljudska bića. Ako oni mogu postići vrhunske rezultate — možete i vi. Vi samo morate činiti ono što su vaše referentne točke činile da biste postigli njihovu razinu izvrsnosti.

Pozitivne referentne točke donose vam novo viđenje i upoznaju vas s novim mogućnostima. Počet će se otvarati vrata za koja niste ni znali da postoje.

I reći ću vam nešto: želim biti poput Micka kad mi budu šezdeset i dvije. Jer on tek počinje.